

# Seus dados são seus.



Versão 1.0

Política de Privacidade	Versão	Áreas responsáveis	Data da criação
	1.0	Segurança da informação e compliance	12/09/2022

## 1.0 Objetivo

A Credit2B, inscrita no CNPJ sob n. 45.316.600/0001-00, Razão Social Credit2B Soluções em Tecnologia LTDA, respeita os seus dados pessoais e aplica os dispositivos da Lei 13.709/2008 que entrou em vigor em 18/09/2022 - Lei Geral de Proteção de Dados. A segurança e a proteção dos dados é de extrema importância para a Credit2B. Tratamos com muita seriedade e respeito a sua privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais.

O nosso propósito sempre é revolucionar o mercado de meios de pagamentos, permitindo que varejistas e fornecedores se conectem de forma simples, transparente e lucrativa. Essa Política de privacidade mostra de forma clara sobre a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e boas práticas da Segurança da informação protegendo seus dados de forma intuitiva e transparente.

A Credit2B protege os seus dados quando Você navega, acessa ou utiliza a Plataforma para utilizar os nossos serviços. Para garantir o máximo de segurança, toda comunicação do site é protegida por criptografia. Esta proteção impede que terceiros mal-intencionados acessem os dados que são enviados e recebidos entre seu computador ou celular. Seus dados são armazenados em nossos servidores de forma segura, obedecendo as melhores práticas de segurança da informação previstas em nossas políticas internas, que garante que o acesso às suas informações seja restrito a pessoas habilitadas e autorizadas.

Nós estamos comprometidos com a segurança dos seus dados durante todo o processo de navegação na Plataforma, utilização dos Serviços e envio de solicitação ao suporte. Por isso, os seus dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão divulgados, trocados ou vendidos a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

## II Diretrizes

### 1 Disposições iniciais

1.1 Essa Política visa:

1.1.1 Proteção aos dados coletados dos clientes, colaboradores, prestadores de serviços, terceiros, parceiros e fornecedores, que estiverem envolvidos as funções das atividades

1.1.2 Adoção de Diretrizes para assegurar o cumprimento das Leis relativas à proteção de dados e à boas praticas;

1.1.3 Ser transparente quanto a forma ao qual a Credit2B trata os dados e comunicação com os Titulares de dados;

1.1.4 Adoção medidas de proteção em relação ao risco de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais.

### 2.0 Informações que dispõe essa Política.

2.1 Estão dispostas a essa Política:

2.1.2 Todas as informações coletadas ou fornecidas no contexto de prestação de serviço pela Credit2B aos seus clientes, inseridas e informadas pelo site ou plataforma assimilando à coleta, transmissão, processamento de informações e liquidação de transações, bem como a oferta de outros serviços e produtos correspondentes à Credit2B;

2.1.3 Todas as informações coletadas de forma direta e indireta, de pessoas físicas que se interessam em nossos serviços e Clientes Credit2b no contexto de obrigação contratual ou Legal.

### 3.0 Tratamento de Dados Pessoais.

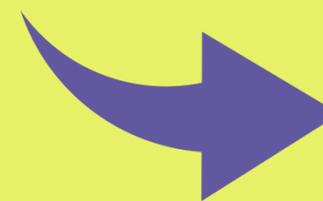
Tratamento de dados pessoais (ou tratar dados ), significa **qualquer manuseio realizado com os dados como:**



#### Controlador dos dados.

Quando você acessa ou cadastra ou se acessa em nosso site ou plataforma, a Credit2B exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a Legislação aplicável e conforme descrito na Lei.

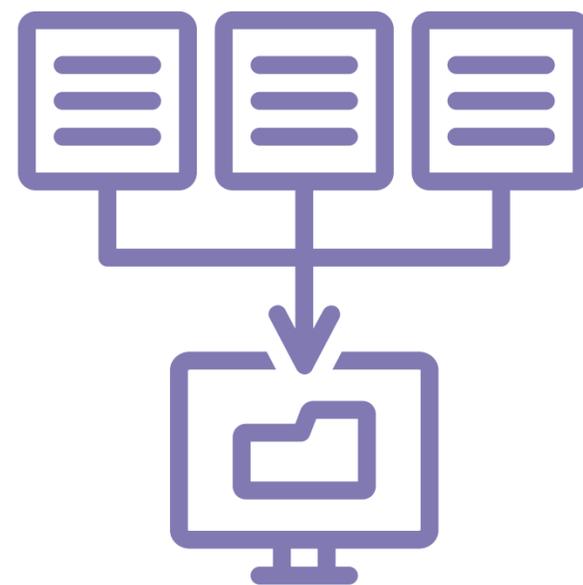
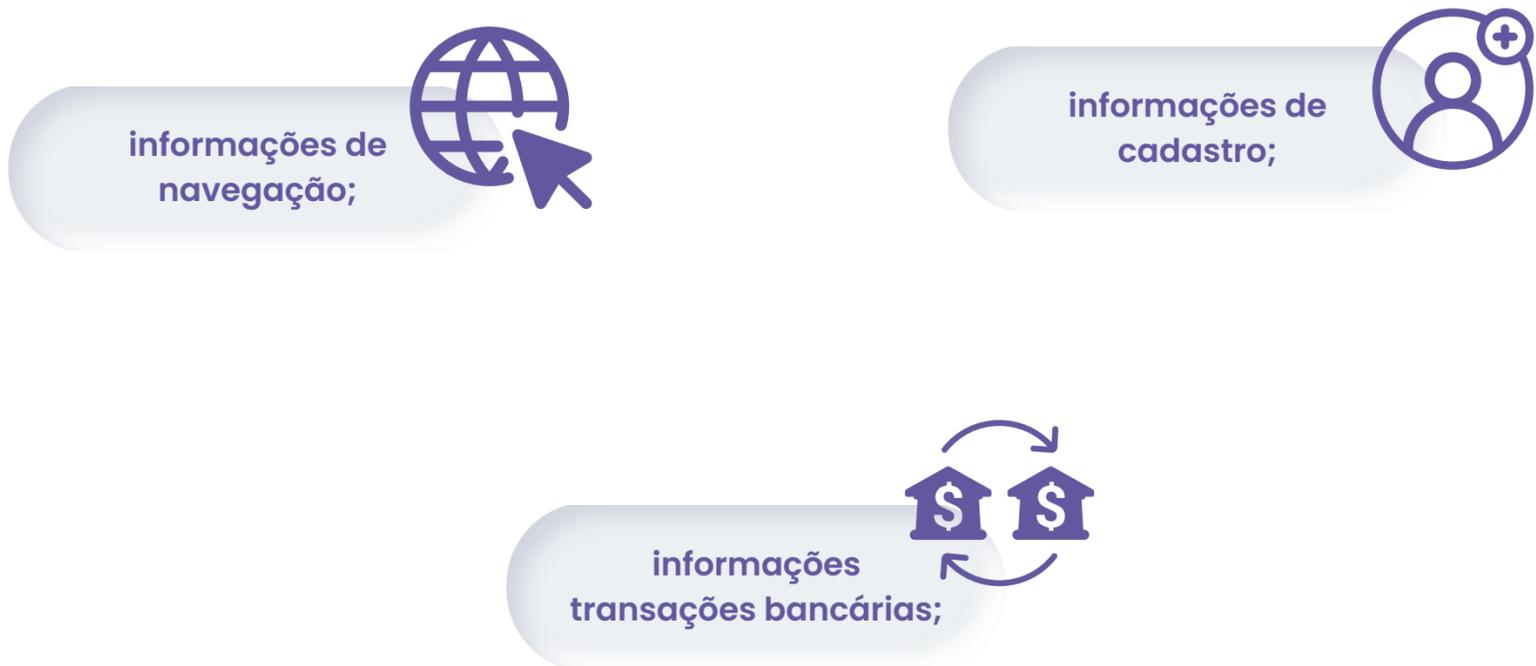
O **controlador** é a pessoa física ou jurídica que decide como será realizado o tratamento de dados pessoais.



**Art. 39.** O operador deverá realizar o tratamento segundo as instruções fornecidas pelo controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das normas sobre a matéria.

### 3.0 Quais dados pessoais coletamos?

A CREDIT2B somente recebe ou coleta os seguintes tipos de informações relacionadas a Você :



Nós coletamos seus Dados Pessoais quando você nos envia eles de forma voluntária, no contexto do acesso e uso de nossos serviços digitais. Exemplos destas situações incluem, mas não se limitam a: criação de conta de acesso (“perfil”), navegação nas diversas abas de nosso Portal, contratação de serviços e/ou produtos e visitas realizadas, e participação em ofertas e campanhas. A Credit2B coleta seus dados para execução dos produtos, serviços oferecidos ,e para processar a transação solicitada entre Você e as Instituições Financeiras parceiras.

## 4.0 Dados pessoais coletados automaticamente ao acessarem (Site e Plataforma).

4.1 A Credit2B tratará todas as informações que Você nos fornecer, serão tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança , sendo utilizadas com os acordos estabelecidos neste documento. Ao se cadastrar em nosso site ou aplicativos para que possamos enviar ofertas, comunicações sobre produtos. Coletamos o seu Nome completo , e-mail, número de telefone e CPF, essas informações são necessárias para a sua identificação e viabilização de nossos serviços.

4.2 A Credit2B poderá coletar as informações inseridas de forma ativa por Você "Usuário", no momento do cadastro ou contado e, ainda, informações coletadas de modo automático, ao utilizar nosso serviço como dados atrelados a sua conexão como :



- Características do dispositivo de acesso e/ ou do navegador
- Protocolo de internet(IP) com data e hora
- Origem do protocolo de internet(IP)
- Identificação do dispositivo
- Informações sobre os cliques e as páginas acessadas
- Termos de procura digitado em nossas páginas e/ ou aplicativos

Com finalidade de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços

De acordo com seus hábitos e suas preferências.

Para esta coleta utilizamos algumas tecnologias como, cookie, pixel, e outros.



A Credit2B, para todas as atividades aqui dispostas neste documento, não realiza o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD como: Origem étnica ou racial, opinião política, convicção religiosa, filiação a sindicato ou a organização de caráter político, filosófico ou religioso, dado referente a vida sexual ou à saúde, dado biométrico ou genético, tampouco dados de crianças, assim considerados os indivíduos de até 12 anos, sendo certo na remota hipótese em que for necessário o tratamento destas informações, sendo assim solicitaremos o consentimento específico e destacado do usuário ou dos pais e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadas trazidas pela LGPD.



Atender ao fim para o qual você forneceu a informação



Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse



Personalizar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; e



Prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras

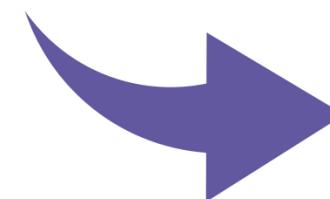
5.7. As informações dos usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pela **Credit2B**, respeitadas as finalidades expostas aos usuários e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral a **Crdeit2B** também poderá tratar dados pessoais quando necessário.



Quando você interage com o nosso site, plataforma, serviços, e ferramentas, nós ou nossos prestadores de serviços podem usar cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar informações e dados pessoais cujo objetivo é ajudá-lo a obter uma experiência melhor, mais rápida e segura, além de informados das nossas campanhas publicitárias.

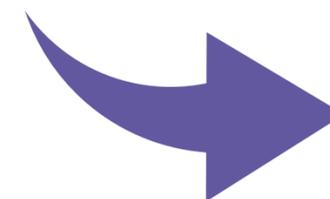
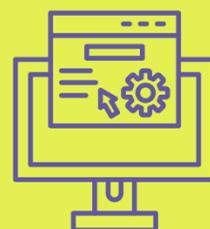
#### 4.1.1 Dados coletados automaticamente do usuário (ao se cadastrarem)

- Nome do responsável;
- Razão Social;
- Atividade Econômica;
- E-mail;
- Faturamento;
- Telefone;
- CNPJ;
- Cargo.



Dados que coletados no Site da Credit2B :

- Nome do Contato;
- Telefone;
- CNPJ;
- E-mail.



Dados que coletados na Plataforma da  
Credit2B :

## 4.1.2 Dados pessoais tratados

4.1.2.1 Os dados pessoais coletados podem variar de acordo com a relação, são classificados nos seguintes grupos:



4.1.2.2 **Fornecidas pelo titular** – Encaminhada ou inseridas pelo Titular e de seu representante através do contato, cadastro ou contrato : nome do responsável , razão social, atividade econômica, e-mail, faturamento, telefone, CNPJ e cargo.



4.1.2.3 **Coletadas a partir do uso dos serviços**- relacionadas à utilização de meios eletrônicos de pagamento, capturadas pela Credit2B para a transmissão de informações relativas a transações não financeiras, objeto de serviço prestado.



4.1.2.4 **coletadas a partir do uso dos sites e aplicativos** – correspondentes aos acessos de navegação, sites, páginas e nosso aplicativo, possuindo informações sobre a identificação dispositivo e conexão, data, hora e IP. Poderá ser coletada a geolocalização, para prevenção à fraude e segurança.



4.1.2.5 **coletadas a partir de interações em mídias e plataformas sociais** – São aquelas coletadas a partir das interações realizadas por meio das mídias e/ou redes sociais da credit2B.



4.1.2.6 **Informações financeiras** – aquelas que dispõem sobre a situação financeira ou de crédito, situação econômica e dados do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central de acordo com a legislação aplicável .

## 5.0 Finalidade



### Nome do Responsável



Identificação do titular, cliente e usuário de nossas plataformas



### Razão Social



Identificação nominal dentro da plataforma da Credit2B;



### Faturamento



Juntamente com a Atividade Econômica será utilizado pelo tipo de SDR para análise e categorização da organização;



### Atividade Econômica



Utilizado pelo tipo de SDR para análise e categorização da organização;



### Telefone



Identificação para contato por parte do time interno da Credit2B;



### Cargo



Identificação para o time SDR entrar em contato com o setor específico;



### CNPJ



Solicitado para cadastro da Organização dentro da plataforma da Credit2B, sendo ele uma chave única, não podendo de FORMA ALGUMA haver duas organizações com o CNPJ;

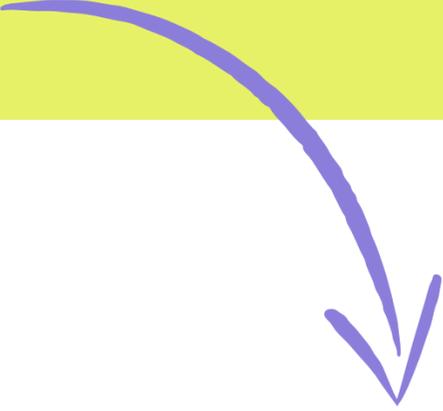


### E-mail



Utilizado para disparo de comunicação via Email;

## 5.1 Finalidades e coleta.



5.1.1 Todas as informações são coletadas de forma legal e ética, armazenadas em ambiente seguro e controlado, respeitando e cumprindo o prazo exigido pela lei ou regulamentação vigente. A Credit2B se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer, bem como dos indivíduos diretamente relacionados aos clientes, a que venha a ter acesso em razão da prestação dos serviços pela Credit2B, relação empregatícia, contratual ou de parceria, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais informações, ressalvadas as hipóteses descritas nesta Política e determinada em lei.

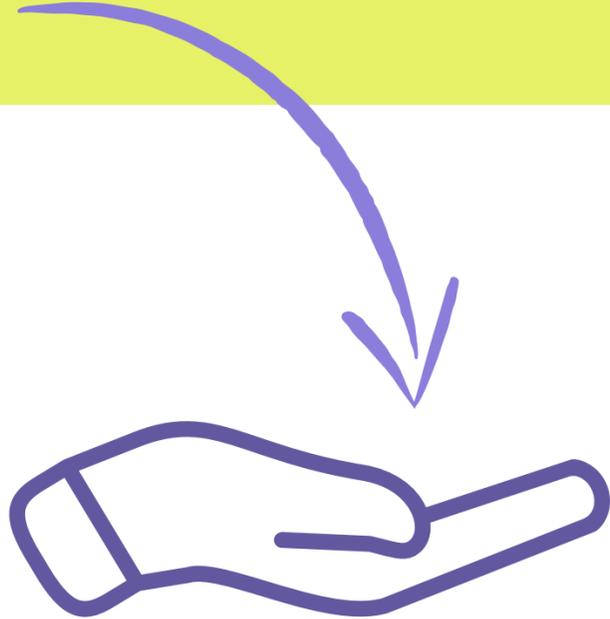
5.1.2 As informações coletadas poderão ser também utilizadas para análise de perfil, identificação, gerenciamento e tratativa de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades de gestão de riscos, visando também, a segurança dos clientes e usuários.

5.1.3 As informações coletadas poderão, ser utilizadas para fins publicitários, como: envio de comunicados, serviços, produtos e notícias que sejam de interesse dos clientes atuais, potenciais e terceiros. E nesses casos o objetivo será melhor atender o público-alvo oferecendo produtos adequados às suas necessidades e perfil respeitando os limites da Lei.

5.1.4 Todas as informações coletadas, via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário em seu site ou aplicativo, coletadas diretamente junto aos clientes ou de forma automática, para os seguintes propósitos: (i) prestação de serviços; (ii) ampliar ofertas de comercialização e divulgação de produtos e serviços de interesse de clientes, colaboradores e parceiros; (iii) personalizar e melhorar os produtos e serviços ofertados; e (iv) prevenir fraude e perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional.

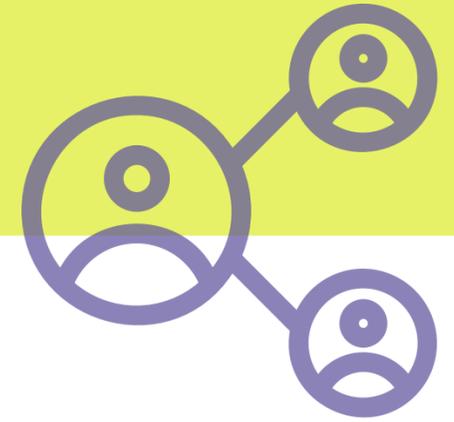
5.1.5 A Credit2B poderá tratar dados pessoais sensíveis para prevenção a fraudes será garantido, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis. E ainda, com o devido consentimento, de forma específica, clara e destacada.

## 6.0 A credit2B coleta e realizar tratamento dos dados para:



- 6.1. Para prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, atividades de auditoria interna e compliance, órgãos competentes comunicação de operações suspeitas ao COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras), entre outras atividades no cumprimento de obrigação legais, regulatórias e de autorregulação;
- 6.2. O exercício regular de direitos, inclusive em processos judiciais ou arbitrais de que a Credit2B seja parte;
- 6.3. Tomada de decisões sobre as operações, negócios, serviços, produtos, atividades e iniciativas realizadas pela Credit2B;
- 6.4. situações de tratamento baseadas em finalidades legítimas, como por exemplo, o apoio e promoção de atividades ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes;
- 6.5. Atividades relacionadas à proteção e gerenciamento de risco de crédito e de operação;.
- 6.6. Repasse de informações ou compartilhamento de dados nos casos de cessão de crédito para cobrança de dívidas.

## 7.0 Compartilhamento



7.1.1 Terceiros acessam nossas informações coletadas pela Credit2B exclusivamente para atender as finalidades informadas nesta Política respeitando os limites necessários para o desempenho das atividades e negócios, podendo ser realizado o compartilhamento, mas não se limitando com:

7.1.2. Operações comerciais e/ou de processamento de informações para a Credit2B;

7.1.3. Bancos de compensação e liquidação;

7.1.4. Auditorias;

7.1.5. Serviços de proteção ao crédito e Agências de cobrança;

7.1.7 Instituidoras de arranjos de pagamento e membros de tais arranjos;

7.1.6 Redes de transferência eletrônica de valores;

7.1.8 Caso seja necessário a utilização das informações coletadas pela Credit2B para outros fins que não os já definidos nessa Política ou expressamente autorizado pelo titular dos dados, a Credit2B diretamente ao titular informará sobre a nova finalidade e sendo necessário outra ocorrência irá coletar novamente a autorização;

7.1.6 Qualquer das hipóteses previstas no item 7.1.1 a respeito das informações coletadas, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nessa política, desempenho das atividades da **Credit2B**;

7.1.7 A **Credit2B** poderá compartilhar informações de forma associada, desde as informações não sejam pessoalmente identificáveis, podendo por exemplo compartilhar publicamente informações para demonstração de tendências e uso geral dos serviços e/ou índices de mercado;

7.1.8 A **Credit2B** faz a exigência que todos os terceiros que mantenham a confidencialidade de todas as informações que as foram compartilhadas ou que tenham acesso em cumprimento de suas atividades, utilizando para fins expressamente permitidos e autorizados;

7.1.9 A **Credit2B** ainda faz exigência a todos os terceiros que por ela forem contratados, o cumprimento de todas as obrigações e diretrizes constantes nesta política, sendo que os terceiros estarão sujeitos às mesmas obrigações da Credit2B pelo tratamento de dados exercidas, perante os titulares de dados.

## 8.0 Direito dos Titulares.



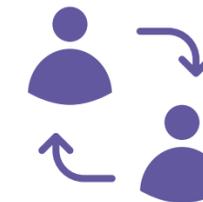
8.1. No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais Credit2B em cumprimento a a Leis aplicáveis, respeita e garante ao titular de dados , a possibilidade de apresentar solicitações voltadas nos seguintes direitos;



Confirmação da existência de tratamento;



Acesso aos dados;



Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;



Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa; e



Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;



Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Companhia compartilhou os seus dados;



Revogação do consentimento.

8.2. Os direitos dos titulares acima , parte deles poderão ser executado diretamente pelo titular dos dados ou representante legal sobre as informações de cadastros, disponíveis em nossa plataforma o contato do encarregado de proteção de dados para avaliação e providências necessárias. O nosso canal de recebimento de solicitações para mais informações e declarações é o e-mail: [dpo@credit2b.com.br](mailto:dpo@credit2b.com.br)

8.3.Solicitações de exclusão de informações nos cadastros junto à Credit2Bf resultara no término da relação com contratual com à Credit2B, com inferência de serviços então prestados, podendo então os dados ficarem mantidos na base de dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## 9.0 Apoio as Autoridades reguladores e fiscalizatórias.

9.1. Nas hipóteses necessárias a difusão dos dados pessoas dos clientes , colaboradores ou parceiros seja em razão da obediência e cumprimento da Lei, determinações judiciais ou de órgãos fiscalizador das atividades desenvolvidas pela Credit2B e/ou terceiros as informações deverão somente divulgada somente nos termos escritos e nos limites requeridos para sua divulgação, sendo assim os titulares das informações divulgadas serão notificados sobre tal divulgação para que tomem medidas protetivas e reparadoras apropriadas.



## 10.0. Segurança da Informação.



10.1 Em prol da segurança das informações coletadas e tratadas à Credit2B possuindo processos de segurança físicos, técnicos, lógicos e administrativos com segregação a sensibilidade das informações tratadas e passando periodicamente por uma auditoria.

10.2 Assumimos o compromisso de adotar as melhores práticas para que as informações coletadas sobre o Usuário estejam seguras. Assim, a partir do momento que recebemos as informações do Usuário, empregamos medidas razoáveis para sua proteção.

10.3 O Usuário deverá seguir práticas usuais de segurança para proteção de suas informações. Não deverá compartilhar com terceiros os dados da conta de acesso ao nosso sistema e, em caso de exposição e/ou suspeita, o Usuário deverá alterá-los e entrar em contato com a equipe de atendimento ao cliente imediatamente.

10.4 A Credit23B somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida e finalidade.

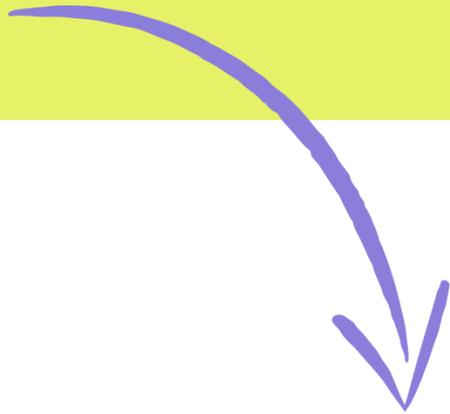
10.5 A Credit2B garante que funcionários, terceiros ou parceiros que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e normas internas.

10.6 Além dos esforços técnicos, a Companhia também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura.

10.7 No tratamento das informações coletadas a Credit2B utiliza de sistemas estruturados de forma a atender os requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas de segurança e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais LGPD.

10.8 Todas as tecnologias utilizadas pela Credit2B respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política. aqui descrito.

## 11.0 Responsabilidades.

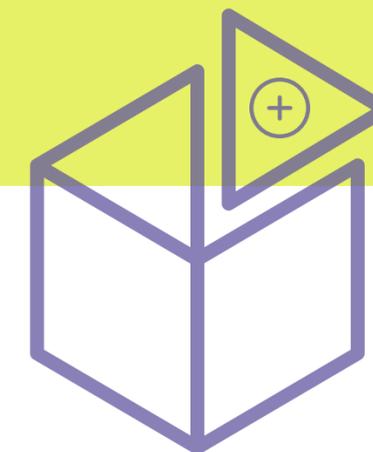


11.1 Gestores , direção, colaboradores terceiros, observar e zelar pelo cumprimento da presente Política, quando for necessário acionar o Encarregado de Proteção de dados (DPO) para situações que confrontem essa política ou ocorrência de situações neste teor.

11.2 Responsáveis pelo riscos, compliance, prevenção e segurança , manter atualizada esta política , obedecendo a lei e regras gerais estabelecidas e observadas:

- Comunicação do titulares de dados, receber reclamações, prestar esclarecimento e adotar providências;
- Esclarecimento sobre essa política e aplicação;
- Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e adotar providências;
- Orientar os colaboradores e os terceiros da **Credit2B** a respeito das práticas boas de segurança da informação e orientação serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- Adoção iniciativas para compartilhamento de informações sobre incidentes contendo dados pessoais com a ANPD e com os titulares dos dados, quando necessário sendo transparentes com todos os titulares de dados.

## 12.0 Complementares à esta Política.



12.1 A credit2B possui normas e procedimentos internos e outros como:

- Código de conduta e ética da **Credit2B**;
- NDA. ( termo de confidencialidade) da Credit2B;
- Contrato de Credenciamento **Credit2B**;
- Artigo 5º da Constituição Federal de 1988;
- Lei nº 12.965/2014;
- Lei Complementar nº 105/2001;

## 13.0 Disposições finais.

9.1. A Política de Privacidade será regida de acordo com a legislação brasileira ;

9.2 Política de Privacidade, incluindo as demais políticas da Credit2B, substituem todos e quaisquer acordos, termos, garantias e/ou representações anteriores, na extensão máxima permitida pela legislação.



A Administração da Credit2B alterará esta Política sempre que se fizer necessário respeitando os Limites postos pelas Legislações  
Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho de Administração e revoga quaisquer documentos em contrário.



### Ainda tem dúvidas?

Fale conosco!

[dpo@credit2b.com.br](mailto:dpo@credit2b.com.br)

Endereço: Av. Barão de Studart N° 300 SALA: 1714

CEP: 60120-000